

Нов продукт · в разработка · 79%

Synergy Hotel Guest

Дигитален консиерж в джоба на всеки гост.

Информира госта за всичко в хотела и около него — денонощно и на неговия език. Продава СПА, рум сървис и допълнителни услуги. И след напускането остава в телефона му като клуб за лоялни гости.



Информира

24/7, на езика на госта



Продава

повече вътрешен оборот



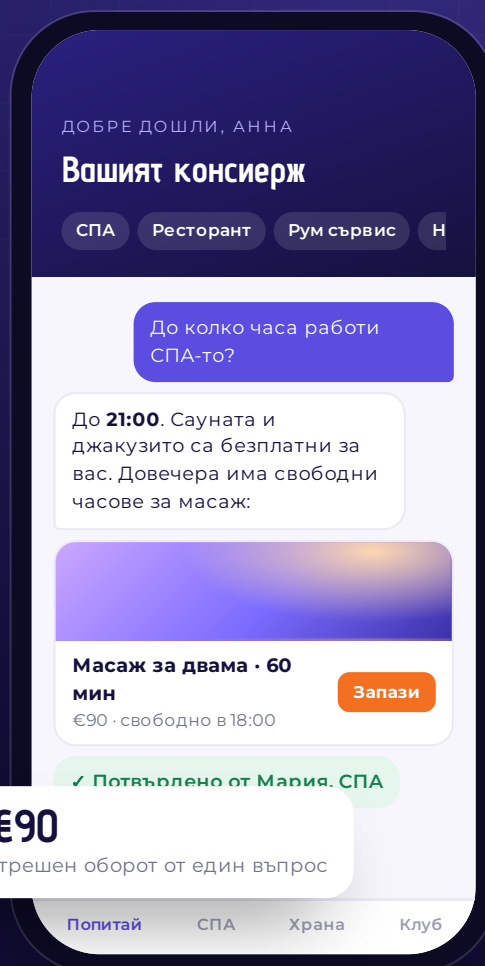
Връща гости

клуб и директни резервации



+€90

вътрешен оборот от един въпрос



СЪДЪРЖАНИЕ

Какво е Synergy Hotel Guest	02	Как се предлага · готовност	03
Как работи	04	Знае всичко за хотела и района	05
Поръчки и заявки от стаята	06	Всички менюта вътре	07
Продажби и вътрешен оборот	08	Колко носи на хотела	09
Екраните на отделите	10	Отзиви и контрол на качеството	11
Админ панел за собственика	12	Клубът за лоялни гости	13
Управление и анализи	14	Ползите	15
Внедряване и ранен достъп	16		

— НАКРАТКО

Какво е Synergy Hotel Guest

— И ЗАЩО ГО ИСКА ВСЕКИ ХОТЕЛ.

Synergy Hotel Guest е дигитален консиерж, който гостът отваря на телефона си със сканиране на QR код — без сваляне на приложение. Той отговаря на всеки въпрос за хотела и района, приема поръчки и заявки, продава услуги и остава при госта и след напускането. Всичко е свързано с **Mini Hotel Synergy** — с резервацията, стаята и сметката на госта.

01

Информира

Отговаря за секунди на всичко — Wi-Fi, часове, менюта, правила, писти, ресторанти наоколо. Денонощно и на езика на госта.

02

Продава

Предлага масаж, маса в ресторанта, рум сървис, късно напускане и още — точно в момента, в който гостът мисли за това.

03

Връща гостите

След престоя остава като клуб: промоции в телефона, личен код за следващ престой и поздрав за празник.

С един поглед

24/7

отговори и поръчки — и през нощта

1

QR код в стаята — без сваляне от магазин

0

потвърждения без човек — решава екипът

1

система — свързана с Mini Hotel Synergy

Докъде сме

Готовност на продукта

Довършваме последните функции и тестовете. Първите хотели получават ранен достъп.

79%

Старт

Ранен достъп за първите хотели

Пускане



Гостът пише в 22:00. Hotel Guest му отговаря веднага, а на сутринта колегата го поздравява по име — с идея за деня.

Рутината поема Hotel Guest. Личното отношение остава в ръцете на екипа.

КАК СЕ ПРЕДЛАГА

Модул към Mini Hotel Synergy

— или самостоятелен продукт.

Synergy Hotel Guest е нов продукт в разработка. Работи като част от **Mini Hotel Synergy**, но може да се ползва и отделно — с всяка друга резервационна система.

ВАРИАНТ 1



Модул към Mini Hotel Synergy

Пълна връзка със системата — поръчките влизат директно в резервацията, стаята и сметката на госта, а клубът работи с вашата база госте.

- ✓ Към сметката на стаята и фактурите
- ✓ Наличност и резервации в реално време
- ✓ Една система за всичко

ВАРИАНТ 2



Самостоятелен продукт

За хотели, които работят с друга система. Hotel Guest, менютата, продажбите, отзивите и клубът работят напълно самостоятелно.

- ✓ Без смяна на сегашната система
- ✓ Бърз старт за дни
- ✓ Връзка с Mini Hotel и по-късно

За кого е



Хотели и СПА хотели

много отдели и услуги за продаване



Бутикови хотели

лично отношение и премиум услуги



Семейни хотели

по-малко работа за малък екип



Къщи за гости

домакин 24/7, без да е на място



Апартаменти и вили

инструкции, правила и наоколо

Какво включва продуктът



Информация 24/7

хотелът и районът



Менюта и поръчки

ресторант, рум сървис, СПА, бар



Продажби

умни предложения



Екрани на отделите

рецепция, ресторант, СПА



Отзиви

лично до управата



Админ панел

оценка на всеки отдел



Клуб за лоялни гости

промоции и личен код



Отчети

седмични и месечни

РАНЕН ДОСТЪП

Бъдете сред първите хотели

Ще ви покажем продукта преди официалното пускане, ще го настроим заедно с вас и ще получите специални условия като ранен партньор.

79%
ГОТОВНОСТ

КАК РАБОТИ

Не заменя хората. Свързва ги с гостите.

Нищо не се потвърждава автоматично. Hotel Guest поема въпросите и подрежда заявките, а решенията и грижата остават в ръцете на екипа.

1

Гостът сканира QR кода

В стаята или на рецепцията — и може да го запази като приложение на телефона.

2

Пита или поръчва

Получава отговор веднага. Ако иска услуга — вижда само свободните часове и наличното, и изпраща заявка.

3

Отделът получава заявката

СПА, ресторантът или рецепцията я виждат на своя екран — със звук и номер на стаята.

4

Колегата потвърждава лично

С едно докосване — и с лична бележка. Гостът получава отговора, а услугата влиза в сметката на стаята.

Кой какво прави

Synergy Consult поема



Въвеждаме всички данни

Менюта, процедури, правила, стаи, маси, кабинети, работно време и информацията за района.



Поддържаме ги актуални

Ново меню или нов пакет — изпращате ни го, ние го качваме.



Обучаваме екипа

На място, за рецепция, ресторант и СПА — за един ден.



Грижим се за системата

Хостинг, сигурност, обновления и поддръжка.

Екипът на хотела



Потвърждава заявките

С едно докосване на таблета или телефона.



Добавя заявки по телефон

На същия екран — един общ график, без тетрадка.



Влиза с ПИН код

Всеки отдел вижда само своето. Управителят — всичко.



Отговаря лично

Бележка, препоръка, изненада — там, където човекът е незаменим.

Къде гостът намира Hotel Guest



QR табелка в стаята



На рецепцията



В писмото преди пристигане



На ключ-картата



На масата в ресторанта



При свързване към Wi-Fi

ФУНКЦИИ ЗА ГОСТА · 1

Знае всичко за хотела

— И ЗА ВСИЧКО ОКОЛО НЕГО.

Никой не може да помни всяко меню, всеки час и всяко място наоколо и да е на линия денонощно. Hotel Guest може — и отговаря само от данните на хотела, без да измисля.

Информация в хотела

**Пътеводител на хотела**

Всички зони, етажи, часове и услуги — подредени и с търсене.

**Wi-Fi и пароли**

Мрежата и паролата с едно докосване — без обаждане до рецепцията.

**Менюта със снимки и цени**

Ресторант, бар, рум сървис, детско меню, алергени.

**СПА и басейн**

Процедури, цени, работно време и правила за ползване.

**Часове на всичко**

Закуска, вечеря, СПА, басейн, настаняване и напускане.

**Правила на хотела**

Тишина, пушене, домашни любимци, деца, паркинг — ясно и учтиво.

Информация около хотела

**Забележителности и разходки**

Места, маршрути и време за път — с карта и упътване.

**Писти, лифтове и плажове**

Сезонна информация според мястото на хотела.

**Ресторанти и баре наоколо**

Препоръки на хотела, а не случайни резултати.

**Такси и транспорт**

Телефони, разписания и поръчка на трансфер.

**Времето и събитията**

Прогноза и какво се случва в района тези дни.

**Важни телефони**

Аптека, лекар, полиция — когато е спешно, без търсене.

Лично за госта

**Неговата резервация**

Дати, стая, включени услуги и час на напускане.

**Сметка и плащания**

Какво е платено, какво предстои и какво е заявено.

**AI чат на неговия език**

Пише свободно, както на човек — и получава точен отговор.

**Многоезичен**

Интерфейсът и отговорите сменят езика според госта.

ФУНКЦИИ ЗА ГОСТА · 2

Поръчва и заявява

— С ЕДНО ДОКОСВАНЕ ОТ СТАЯТА.

Всичко, за което днес гостът звъни на рецепцията, вече е бутон в телефона. Заявката отива директно в отдела, а гостът вижда статуса ѝ.



Масажи и СПА процедури

Само свободните часове на терапевтите и кабинетите — избира час и изпраща заявка.



Рум сървис

Меню със снимки, количества, бележки („без лук“) и желан час на доставка.



Маса в ресторанта

Вечеря, бърнч или специален повод — с брой хора и бележка за масата.



Хаускипинг

Допълнителни кърпи, възглавница, почистване в удобен час, „не безпокойте“.



Късно напускане и ранно настаняване

Заявка с цена — потвърждава се, ако стаята е свободна.



По-добра стая

Предложение за суит или изглед — и преди пристигане.



Трансфер и такси

От летището, до пистата или града — с час и брой хора.



Екскурзии и активности

Ски екипировка и уроци, разходки, винени турове, детски занимания.



Изненади в стаята

Цвета, торта, шампанско — за годишнина или рожден ден.



Подаръчни ваучери

Ваучер за близки — купен онлайн и получен по имейл.



Сигнал за проблем

Нещо не работи в стаята? Сигнал със снимка — веднага при поддръжката.



Оценка след услугата

След масажа или вечерята — една звезда в телефона, а при проблем рецепцията научава веднага.

ПРИЛОЖЕНИЕ БЕЗ СВАЛЯНЕ

Иконата на хотела — на телефона на госта.

Hotel Guest се отваря в браузъра и се запазва на началния екран с едно докосване — работи на iPhone и Android, без App Store и Google Play. Получава известия като истинско приложение.



iPhone и Android



Push известия



На езика на госта



Само за гостите



Гостът винаги знае какво става

Всяка заявка има статус: изпратена → потвърдена → изпълнена. Без „дали са ме чули?“ и без повторни обаждания.

ФУНКЦИИ ЗА ГОСТА · 3

Всички менюта вътре

— И ВСИЧКО СЕ ПОРЪЧВА С ЕДНО ДОКОСВАНЕ.

Ресторант, рум сървис, масажи и СПА, бар и допълнителни услуги — със снимки, описания и цени, на езика на госта. Сменяте цена или ястие — промяната е навсякъде веднага.



Ресторант

Агнешко с билки	€24
бавно печено	
Пъстърва на скара	€19
с лимоново масло	
Бърнч в неделя	€22
10:00–14:00	
Дегустационно меню	€58
5 ястия с вино	



Рум сървис

Закуска в стаята	€16
кафе, сок, кроасан	
Плато сирена и вино	€28
за двама	
Нощно меню	от €8
до 02:00	
Романтична вечеря	€75
за двама, със свещи	



Масажи и СПА

Масаж за двама	€90
60 мин, отделен кабинет	
Масаж след ски	€45
45 мин	
Терапия за лице	€55
почистване и хидратация	
Ритуал за тяло	€70
пилинг и обвиване	



Бар

Коктейл на деня	€9
от бармана	
Бутилка вино	от €22
местна изба	
Шампанско в стаята	€65
с ягоди	
Happy hour	–30%
17:00–19:00	



Допълнителни услуги

Късно напускане	€25
до 16:00	
Трансфер от летището	€60
до 4 души	
Ски екипировка	€22
за ден	
Изненада в стаята	€40
цветя и торта	

Във всяко меню



Снимки и описания

Гостът вижда какво поръчва — и поръчва повече.



Алергени и бележки

„Без лук“, „без глутен“ — в поръчката.



Час на доставка

Рум сървис точно навреме.



Към сметката на стаята

Или веднага с карта.

Менютата и цените са примерни — всеки хотел въвежда своите (или ние ги въвеждаме вместо вас).

ПРОДАЖБИ

Продава вместо вас. Вътрешният оборот расте.

Гостът вече е в хотела и е готов да харчи — трябва само да му предложите точното нещо в точния момент. Hotel Guest го прави сам, без да е натрапчив.



Умни предложения

Всеки отговор е шанс: пита за СПА — вижда свободен масаж; пита за вечеря — вижда маса и дегустационно меню.



В точния момент

Сутрин — закуска в стаята, следобед — масаж след ски, вечер — десерт и бар. Предложенията следват деня на госта.



Според времето и заетостта

Дъждовен ден — СПА пакет; празни часове — специална цена, за да се запълнят.



Преди пристигане

Писмо с екстри: трансфер, ъпгрейд, масаж или изненада — продадени, преди гостът да е дошъл.



Пакети и комбинации

„Вечеря + бутилка вино“, „Масаж за двама + джакузи“ — по-голяма сметка с една заявка.



Промоции в телефона

Известие за „happy hour“ в бара или свободен час в СПА — до гостите в хотела в момента.



Плащане към стаята или онлайн

Всичко влиза в сметката на стаята или се плаща веднага с карта.



Оборотът се вижда

Колко е продал Hotel Guest — по услуги, отдели и дни, в отчетите на Mini Hotel Synergy.

Предложенията следват деня на госта

СУТРИН

Закуска в стаята
и кафе на терасата

ОБЕД

Маса в ресторанта
обедно меню на
деня

СЛЕДОБЕД

Масаж след ски
свободен час в
СПА

ВЕЧЕР

Вечеря и вино
десерт и бар

ПРЕДИ ТРЪГВАНЕ

Късно напускане
и код за следващ
престой

ПРИМЕР ЗА ЕДИН УИКЕНД

Едно предложение — в правилния момент.

Гост пита до колко работи СПА-то и вижда свободен масаж за двама. Запазва го с едно докосване, а терапевтът потвърждава.

Въпрос в чата

0 мин работа

Масаж за двама

+€90

Вечеря с вино след СПА

+€74

Допълнителен оборот от един гост

+€164

Примерът е илюстративен — цените и услугите се задават от хотела.

РЕЗУЛТАТИ

Колко носи на хотела

— повече продажби и връщащи се гости.

Когато всяко меню и всяка услуга са в телефона на госта, той купува повече по време на престоя — и се връща директно чрез клуба.

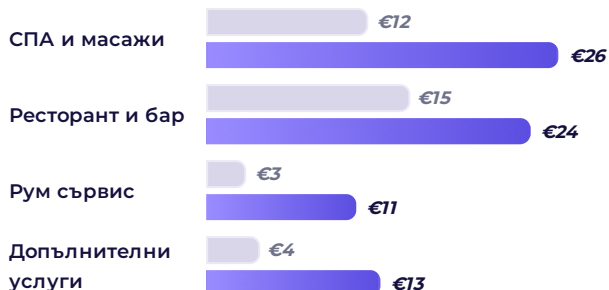
ВЪТРЕШНИ ПРОДАЖБИ НА ГОСТ ЗА ПРЕСТОЙ

от €34 на €74

+118%

Без Hotel Guest

C Synergy Hotel Guest



ДИРЕКТНИ РЕЗЕРВАЦИИ ОТ ЧЛЕНОВЕ НА КЛУБА - НА МЕСЕЦ

до 35 на месец

без комисиона



Пример: хотел с 30 стаи

Стаи в хотела	30
Средна заетост	65%
Гости, които поръчват през Hotel Guest	35%
Средна допълнителна сума на престой	€45
Гости, които се връщат чрез клуба	6%
Средна стойност на резервация	€300

Допълнителни вътрешни продажби

€37 367

годишно · €3 114 на месец

Директни резервации от клуба

€42 600

142 повторни резервации годишно

Общо допълнително годишно

€79 967

плюс €6 390 спестена комисиона

Гостът вижда всичко

Каквото не знае, че съществува — не го купува.

В правилния момент

Масаж след ски, вечеря преди залез.

Без неудобство

Поръчка с едно докосване, без обаждане.

Връщане директно

С личен код — комисионата остава при вас.

Графиките и примерът са илюстративен модел (среден престой 3 нощувки, 15% комисиона на платформите). Реалният резултат зависи от хотела — на сайта има калкулатор, с който пресмятате вашите числа.

ЗА ЕКИПА

Всеки отдел има свой екран

— И ВИЖДА САМО СВОЕТО.

Таблет или компютър на рецепцията, в ресторанта, в СПА и в кухнята. Всичко ново излиза със звук — нищо не се губи между смените.

СПА · График

ДнесУтреСедмица● на живо

Кабинет 1	Масаж · 101			Масаж след ски	Заявка · 103
Кабинет 2		Ритуал за тял	Тел. · гост		
Лице			Терапия · 10		

НОВА ЗАЯВКА
Масаж за двама · 18:00
Суит 103 · М. Шулц · език: DE
Потвърди Друг час Откажи

**Рецепция**

Всички заявки, лични запитвания и поводи, пристигащите за деня и общ преглед на деня.

**Ресторант**

Общ график на масите — от Hotel Guest, по телефон и на място. Бележки за алергии и поводи.

**СПА**

График по кабинети и терапевти. Гостът вижда само часовете, които СПА е отворило.

**Кухня и рум сървис**

Поръчки с час на доставка, номер на стаята и бележки.

**Хаускипинг**

Заявки за стаите и сигнали — с приоритет и статус.

**Потвърждавате вие**

Потвърди, предложи друг час или откажи — гостът получава отговора веднага.

**Заявки по телефон и на място**

На същия екран — един общ график и без двойни резервации.

**Капацитетът е ваш**

Затваряте часове, маси, кабинет или цял ден за събитие — с едно докосване.

**ПИН код и роли**

Всеки служител влиза със свой код. Управителят вижда всичко.

**Пълна следа**

Кой е потвърдил, кога и какво е отговорил — без устни предавания.

**Без специален хардуер**

Работи на всеки таблет, телефон или компютър, който хотелът вече има. Новата заявка звъни — нищо не се изпуска между смените.

ОТЗИВИ И КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО

Гостът казва първо на вас. Не на интернет.

Гостът оставя отзив и пише на управата направо в Hotel Guest — по време на престоя, докато още можете да оправите нещата. Вие знаете качеството на всеки отдел и всеки пропуск от самите гости.

ВАШИЯТ КОНСИЕРЖ

Как беше престоят?

★★★★★

Гостът оценява и пише с две думи



1-3★ · ЛИЧНО ДО УПРАВИТЕЛЯ

Сигнал · Стая 204 · 2★

✓ Решено за 25 мин



4-5★ · ДОВОЛЕН ГОСТ

Покана за отзив в Google

★ 5.0 публикуван

ОЦЕНКА ОТ ГОСТИТЕ · ТОЗИ МЕСЕЦ

4.7

★★★★★

ПО ОТДЕЛИ

Рецепция		4.8
Чистота на стаите		4.4
Ресторант		4.6
СПА		4.9
Закуска		4.3

ПРОПУСКИ, ЗА КОИТО НАУЧАВАТЕ ПЪРВИ

Шум през нощта	6 сигнала
Wi-Fi на 3-ти етаж	4 сигнала
Бавна закуска в неделя	3 сигнала

18

недоволни гости, чути и обслужени лично —
вместо лош отзив онлайн



Отзив направо в Hotel Guest

С една звезда и две думи — по време на престоя, не седмица по-късно.



Лично до управата

Гостът пише директно на управителя — сигнал, оплакване или благодарност.



Статистики по отдели

Рецепция, стаи, ресторант, СПА — качеството на всеки отдел в числа.



Предотвратява лоши отзиви

Недоволният гост е чут навреме, а довольният получава покана за Google.



Всеки недоволен гост, който е чут навреме, е един лош отзив по-малко.

А всеки доволен гост получава покана да го каже в Google.

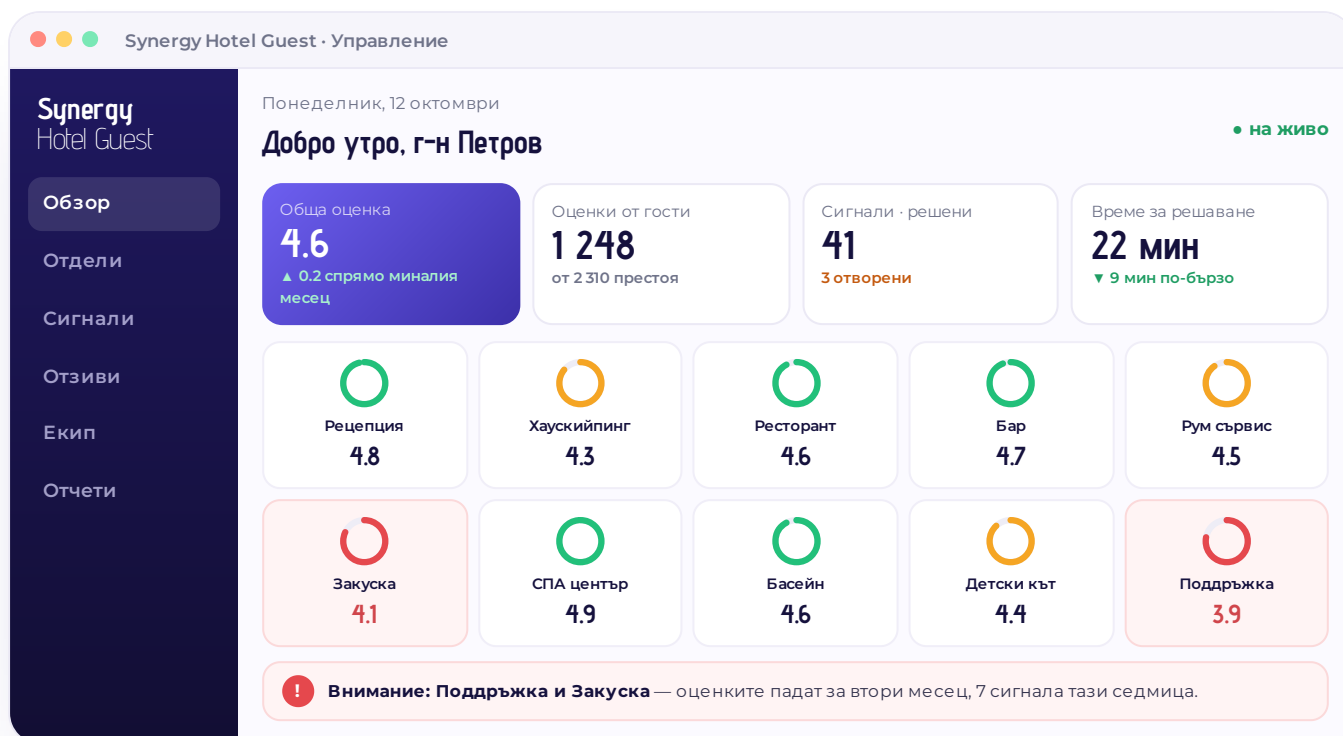
Данните в примера са илюстративни.

АДМИН ПАНЕЛ ЗА СОБСТВЕНИКА

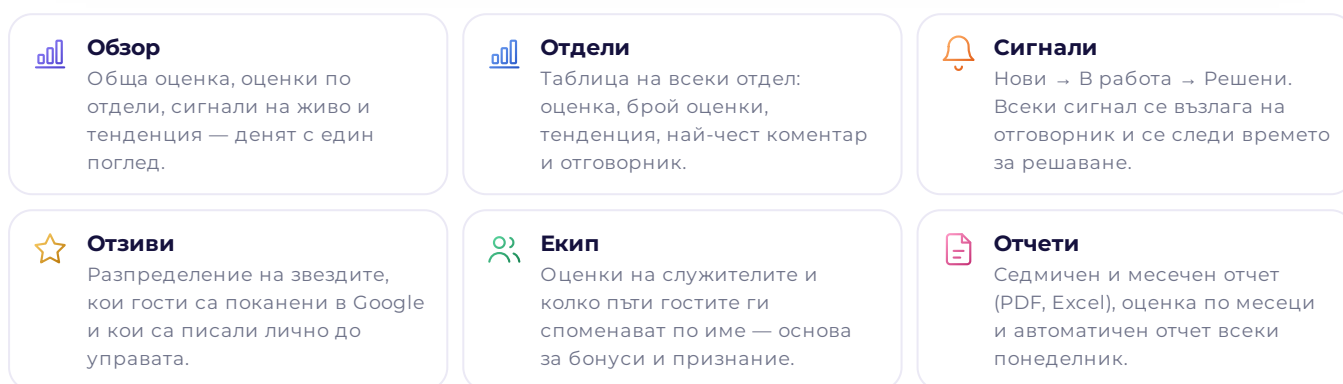
Реалната оценка на обслужването

— НА ВСЕКИ ОТДЕЛ, НА ЕДНО МЯСТО.

Гостите оценяват всеки отдел поотделно — след вечерята, след масажа, след почистването. Собственикът и мениджмънтът виждат колко добре работи всеки отдел и къде точно са пропуските.



Шест екрана в панела



Гостите оценяват всеки отдел поотделно

- ★ Репция
- ★ Хаускипинг и стаи
- ★ Ресторант
- ★ Бар
- ★ Рум сървис
- ★ Закуска
- ★ СПА център
- ★ Басейн
- ★ Фитнес
- ★ Детски кът и анимация
- ★ Паркинг
- ★ Поддръжка и техника
- ★ Трансфери
- ★ Екскурзии

Панелът работи на компютър и телефон, с личен достъп. Данните в примера са илюстративни.

КЛУБЪТ НА ХОТЕЛА

След напускането Hotel Guest остава. И се превръща в програма за лоялни гости.

Когато гостът запази Hotel Guest на телефона си, той става член на клуба на хотела.
Връзката не свършва с напускането — хотелът остава с него до следващото му идване,
без платформи и посредници.

За госта

**Част от нещо специално**

Личен членски статус — не още един бюлетин.

**Предимства само за членове**

Код за следващ престой, ранен достъп до пакетите, офери в СПА и ресторанта.

**Лични поводи**

Рожден ден и годишнина — хотелът помни и изпраща пожелание с предложение.

**Първи научава новото**

Ново меню, събития, сезонът — директно в телефона като известие.

За хотела

**Собствена общност от гости**

Директна, лична връзка с всеки, който е бил при вас.

**Гости, които се връщат**

Клубът напомня за хотела в точния момент — преди сезона и празниците.

**Директни резервации**

Членовете резервират през сайта с личен код — без комисиона.

**Пълни празнични пакети**

Коледа, Нова година, тимбилдинги — предлагат се първо на верните гости.

**Известия вместо имейли**

Push известие се вижда веднага — а не потъва в пощата.

**Сегменти**

Оферта само за семейства, за двойки или за гостите от миналия сезон.

1

Запазва Hotel Guest

на началния екран на телефона

2

Дава съгласие

за офери и известия

3

Получава членска карта

с името си и предимствата

4

Връща се директно

с личен код, без платформа

Офери и известия получават само членове, които са дали съгласие. Всеки може да се откаже по всяко време. Данните се обработват според GDPR.

УПРАВЛЕНИЕ И АНАЛИЗИ

Знаете какво искат гостите

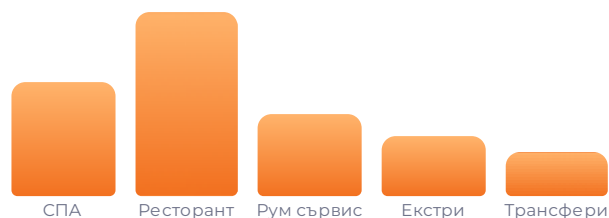
— и какво продава Hotel Guest.

Всичко се управлява от Mini Hotel Synergy — без отделна система, без отделен вход.

НАЙ-ЧЕСТИ ВЪПРОСИ • ПРИМЕР

Wi-Fi и пароли	1
Час на закуската	2
СПА и масажи	3
Паркинг	4
Писти и лифтове	5
Късно напускане	6

ПРОДАЖБИ ОТ HOTEL GUEST • ПРИМЕР



Отчети за продажбите

Оборот по услуги, отдели, дни и часове — колко точно носи Hotel Guest.



Какво питат гостите

Най-честите въпроси показват какво липсва — на сайта, в стаята или в услугите.



Оценки на услугите

Средна оценка на всяка услуга и всеки отдел — и сигнал при лоша оценка.



Езици на гостите

Колко гости говорят какъв език — за по-добре подготвен екип.



Лесна редакция

Меню, цена или работно време се сменят за минута — веднага навсякъде.



С вашия бранд

Цветовете, логото и тонът на хотела — Hotel Guest изглежда като ваш.



QR материали

Готови табелки за стаите, рецепцията и масите — с дизайна на хотела.



Свързан с Mini Hotel Synergy

Резервацията, стаята, сметката и госта — всичко на едно място.



Сигурност

Достъп само за гостите на хотела, роли за екипа и защитени данни.



Обновления

Новите функции идват сами, без допълнителна работа.

ДАННИ, КОИТО ВОДЯТ ДО РЕШЕНИЯ • ПРИМЕРИ

Много въпроси за паркинга

→ добавете упътване в писмото преди пристигане

Масажите се продават след

16:00

→ отворете повече часове следобед

Гостите питат на немски

→ подгответе екипа и менюто на немски

ПОЛЗИТЕ

Какво печелят всички

— ХОТЕЛЪТ, ГОСТИТЕ И ЕКИПЪТ.

За хотела

- ✓ Повече вътрешен оборот от всеки престой
- ✓ Пълни празните часове в СПА и ресторанта
- ✓ Продажби и преди пристигане
- ✓ По-високи оценки онлайн, по-малко лоши отзиви
- ✓ Реална оценка на всеки отдел
- ✓ Гости, които се връщат директно
- ✓ Без комисиона за повторните резервации
- ✓ По-малко обаждания и грешки

За гостите

- ✓ Отговор веднага — и през нощта
- ✓ На собствения им език
- ✓ Всичко за хотела и района в телефона
- ✓ Поръчка без обаждане и чакане
- ✓ Ясен статус на всяка заявка
- ✓ Предимства като членове на клуба
- ✓ Хотелът помни поводите им
- ✓ Могат да кажат на управата лично

За екипа

- ✓ Без едни и същи въпроси по десет пъти
- ✓ Подредени заявки с номер на стаята и час
- ✓ Един общ график за ресторант и СПА
- ✓ Без тетрадка и устни предавания
- ✓ Решенията остават при тях
- ✓ Повече време за личен контакт
- ✓ Признание, когато гостите ги хвалят по име

Днес и с Synergy Hotel Guest

Днес	С Synergy Hotel Guest
Телефонът звъни за Wi-Fi и часове	Гостът намира отговора сам, за секунди
Нощните въпроси чакат до сутринта	Отговор денонощно, на езика на госта
Празни часове в СПА и ресторанта	Свободното се предлага в точния момент
Тетрадка, бележки и забравени заявки	Подредени заявки с номер на стаята и час
Гостът си тръгва и ви забравя	Остава член на клуба и се връща директно
Лошият отзив излиза в интернет	Недоволният гост пише първо на вас
Не знаете кой отдел изоставя	Админ панел с оценка на всеки отдел

Същото лично отношение, което гостите обичат

— с повече време за него и повече приходи за хотела

ВНЕДРЯВАНЕ И РАНЕН ДОСТЪП

Готов за дни, не за месеци.

Тежката работа е наша.

1

Разговор

Разбираме как работи хотелът, кои отдели и услуги има и какво искате да продавате.

2

Въвеждаме съдържанието

Менюта, процедури, правила, информация за района, цени и снимки — от нас.

3

Настройваме екраните

Рецепция, ресторант, СПА, кухня — с роли и ПИН кодове за екипа.

4

QR материали и обучение

Табелки за стаите и рецепцията и едно обучение на място за екипа.

5

Старт и поддръжка

Следим първите седмици, добавяме нови предложения и сме на линия при нужда.

Какво е включено



Въвеждане на цялото съдържание



Екрани за всички отдели



QR табелки с дизайна на хотела



Обучение на екипа на място



Вашият бранд и цветове



Многоезично съдържание



Хостинг, сигурност, поддръжка



Всички бъдещи обновления

СЛЕДВАЩА СЪПКА

Вашият хотел може да продава и в стаята.

Продуктът е готов на 79%. Запишете се за ранен достъп — ще ви го покажем с вашите стаи, менюта и услуги и ще го настроим заедно с вас, при специални условия.



Телефон
+359 876 666 099



Сайт
mini-hotel.synergyconsult.eu



Демо на живо
mini-hotel.synergyconsult.eu/demo